

הסכם למתן שירותי הפצת הודעות תזכור מוזמנים ושירותים נלווים עבור מרכז רפואי תל אביב

ע"ש סוראסקי

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____ שנת 2018

ב ין :

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א" או "מרת"א")

לבין :

(להלן: "הספק")

הואיל והספק עוסק במתן שירותי הפצת הודעות של תזכור מוזמנים ושירותים נלווים;

והואיל ומרת"א מעוניין בטיפול בנושא התייצבות לתורים וכן שירותי הפצת הודעות נוספים שעניינם תשלום חובות למרת"א וקיום תקשורת עם הלקוחות בצורה קלה ונוחה באמצעות מערכת הכוללת תוכנה להפצת הודעות;

והואיל ומרת"א פרסם מכרז פומבי מס' 182315 למתן שירותי הפצת הודעות תזכור מוזמנים ושירותים נלווים כמפורט לעיל עבור מרכז רפואי תל אביב ע"ש סוראסקי והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז האמור, ומרת"א בחר בהצעת הספק כזוכה במכרז;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר את היחסים ביניהם בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בחוזה זה להלן";

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם והמוספים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.2 הנספחים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:

מוסף 1 - אישור עריכת ביטוח.

מוסף 2 - נוסח כתב ערבות בנקאית לבצוע ההסכם.

מוסף 3 - שאלון ללקוח המציע.

מוסף 4 - התחייבות של עובד המועסק ע"י הספק לשמירת סודיות.

1.3 היות שבמסגרת התקשרות זו, הספק מציע מתן שירותי הפצת הודעות תזכור מוזמנים ושירותים נלווים, רואים אותו כמי שמצהיר שהינו בעל הידע וההיכרות הדרושים עם המפרטים, התקנות, התקנים והדרישות המחייבות.

1.4 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות ההסכם או לכל תכלית אחרת.

1.5 נציג מרת"א לעניין הסכם זה יהיה אבנר שץ (להלן "נציג מרת"א").

1.6 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א או כל נציג מטעם מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותם את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.

1.7 מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציגים ו/או להוסיף עליהם נציגים אחרים.

2. בחוזה זה תהא למונחים שלהלן, המשמעות כמפורט להלן:

"**המערכת**" : מערכת תוכנה להפצת הודעות אשר להן התכונות, המאפיינים ויתר-הנתונים כמפורט בנספח ג' - מפרט טכני.

מתן השירותים: כל הפעולות הנדרשות לשם מילוי התחייבויות הספק במתן שירותי הפצת הודעת תזכור מוזמנים ושירותים נלווים כגון תשלום חובות למרת"א וקיום תקשורת עם הלקוחות לרבות אחריות ותחזוקה מלאים של המערכת כולל חלפים וחלפים מתכלים, הכל כמפורט בנספח ג' ולשביעות רצונו המלא של מרת"א.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר, מאשר וכן מתחייב (לפי העניין), כדלקמן:

3.1 כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.

3.2 כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית של הספק וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור (לרבות במסגרת הזמנות השירותים שיונפקו עבורו מעת לעת), כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בהסכם.

3.3 כי יש לו הציוד והמתקנים, לשם מתן השירותים, וכן יש לו הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, המשאבים, כוח אדם מוכשר מורשה ומנוסה, האמצעים הדרושים והביטוחים המתאימים לביצוע ההתחייבות כאמור.

- 3.4 יש לספק ולעובדיו כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם מתן השירותים וכי הספק ישמור על קיום הרישיונות, האישורים וההיתרים על חשבוננו, במהלך כל תקופת ההתקשרות. כמו כן, הספק מצהיר כי במקרה בו אינו יצרן המערכת, בידיו כל האישורים הנדרשים והסכמי תמיכה מתאימים עם יצרן המערכת ויצרני הציוד הנלווה וכי אישורים והסכמים אלה יהיו בעלי תוקף מחייב.
- 3.5 הספק מתחייב במתן השירותים למרת"א, באמצעות עובדים מיומנים ובאיכות גבוהה ביותר תוך שמירה על קיום הסטנדרטיים, כללי הבטיחות והנחיות הרשויות המוסמכות וכי הספק מחזיק חלפים ומפעיל מוקד שירות ותמיכה כנדרש במסמכי המכרז.
- 3.6 ידוע לספק כי נדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א במסגרת ההתקשרות עימו.
- 3.7 הספק יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל הספק את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 3.8 כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שהספק ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור. הספק מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן הספק, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.
- 3.9 התקשרותו של הספק בחוזה זה וביצועו בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בחוזה זה, לרבות, הידע ותהליכי הייצור המשמשים בייצורם, אינם גורמים ולא יגרמו, בין במישרין ובין בעקיפין, להפרה או לפגיעה אחרת של הוראות כל דין, או של זכויות, מכל מין או סוג שהוא, של צדדים שלישיים או בחיוב הקיים כלפי צד שלישי, וכי לא קיימת זכות כלשהי של צד שלישי או חיוב כלפי צד שלישי העלולים למנוע או להגביל את ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה.
- 3.10 הספק רשאי להתקשר בחוזה זה, ולבצעו על פי תנאיו, אין כל מניעה, בין על פי דין, בין על פי חוזה או כל מניעה אחרת ולרבות חשש לניגוד עניינים להתקשרותו של הספק בחוזה זה ולביצועו, והוא לאי ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בחוזה זה או את ביצועו בכל תקופת החוזה.
- 3.11 הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש להפרה, לפגיעה או לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך מיד למרת"א בכתב, ומרת"א יהא רשאי לנקוט כל פעולה שימצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק במרת"א וזאת אם או כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.

3.12 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בהסכם, מהוות תנאי להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידיית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

4. מהות ההתקשרות ותוקפה

- 4.1 מהות ההתקשרות זו הינה מתן שירותי הפצת הודעות תזכור מוזמנים ושירותים נלווים עבור מרכז רפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ומרת"א מתוך רצון של מרת"א לטפל בנושא התייצבות לתורים, בתשלום חובות למרת"א ובקיום תקשורת עם הלקוחות בצורה קלה ונוחה באמצעות מערכת להפצת הודעות, הכל כמפורט בנספח ג'-מפרט טכני.
- 4.2 תקופת התקשרות מרת"א עם הספק, תהיה לפרק זמן של 24 חודשים החל מיום חתימת ההסכם על ידי מרת"א (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 4.3 מרת"א בלבד יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד 12 חודשים כל תקופה (להלן: "תקופת ההארכה"), וזאת בהודעה מוקדמת, בכתב, של 30 ימים טרם תום תקופת התקשרות ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות לא תעלה על 60 חודשים.
- 4.4 הספק מתחייב בזה לספק את המערכת ולתת לגביה אחריות ותחזוקה מלאים (כולל חלפים וחלפים מתכלים) במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה, לתקופה של 24 חודשים ממועד תחילת הפעלתה של המערכת לשביעות רצונו המלאה של מרת"א וכהגדרתה במסמכי המכרז וכן בתקופות הארכה ו/או הארכות הסכם, ככל שתהיינה.
- 4.5 על אף האמור בסעיף זה, רשאי מרת"א לבטל הסכם זה בכל עת, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 ימים מראש, ובכפוף לעיקרון חובת תום הלב והדרך המקובלת, ובלא שהספק יהיה זכאי לפיצוי כלשהו או לתשלום כלשהו עקב הביטול או כל הנובע ממנו, למעט תשלום יחסי המגיע לספק עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.

5. אספקת המערכת

- 5.1 הספק מתחייב בזה לספק את המערכת ולהטמיעה במרת"א בהתאמה מתמשכת וקפדנית למפורט בנספח ג' - מפרט טכני. הספק יספק את המערכת לחצרי מרת"א יבצע כל עבודת חיבור והתקנה דרושות, יתפעל את המערכת לבדיקת תקינותה ויבדוק אותם ביסודיות.
- 5.2 הספק יבצע את כלל השירותים הכלולים במסגרת האספקה על פי כל דין.
- 5.3 הספק יישא בכל עלויות הייצור של המערכת, אריזתה, הובלתה, הספקתה, הפעלתה לרבות עלויות חומרי הגלם והעבודות המושקעים בייצורה, מיסים ותשלומי חובה אחרים החלים על הספקת המערכת, וכל יתר הפעולות הקשורות בהספקת המערכת, ובכל הוצאה אחרת הקשורה בהספקתה למרת"א.
- 5.4 הספק יבצע את כלל האמור לעיל על חשבונו ועל אחריותו הבלעדית, באופן שיבטיח שמירה על הוראות כל דין, שמירה על איכותם ותקינותם של המוצרים שבמשלוח, וכן יינקטו על ידי הספק מירב האמצעים לשמירת הבטיחות, הבריאות ואיכות הסביבה. הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן שייגרמו לטובין, עד לקבלתם על ידי מרת"א.

- 5.5 הספק מתחייב לשלב במהלך ביצוע הפרויקט כל אדם שמרת"א יורה עליו, לרבות מקרב עובדי מרת"א או ספקים אחרים הקשורים עמה, ולספק להם את כל המידע וההדרכה הדרושים לצורך שילובם כאמור. הספק ייתן לאנשים מטעם מרת"א העוסקים בהפעלת המערכת, הכשרה מתאימה לשם הפעלה עצמאית, יעילה, שוטפת ותקינה של המערכת.
- 5.6 הספק ידריך את עובדי מרת"א ונציגיו לגבי הפעלתה של המערכת והשימוש בה כדבעי.
- 5.7 הצדדים ישתפו פעולה זה עם זה, לרבות במסירת מידע, נתונים, מסמכים ותוכניות, הנוגעים למערכת ולביצוע התחייבויות הצדדים על פי הסכם זה, ולרבות בהדרכה ובתמיכה. כמו כן, מתחייב הספק לשתף פעולה, ככל שיידרש, עם קבלנים וספקים אחרים הנותנים שירותים למזמינה או הפועלים מטעמה, לשם איתורן של תקלות במערכת ו/או במערכות אחרות של מרת"א ולכל מטרה אחרת הדרושה לשם הבטחת קיום התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.
- 5.8 הספק מתחייב להמציא למזמינה כל מידע שבידיו בקשר למערכת ולמתן השירותים לרבות תיאור מפורט של כל מרכיבי המערכת, הוראות הפעלה מפורטות ומדריך למשתמש. התיעודי יימסר הן בעותקים HARD COPY והן במדיה דיגיטאלית.

6. ביצועי המערכת

- ביצועי המערכת יהיו בהתאם למפורט בנספח ג' - מפרט טכני מיוחד שירותי הפצת הודעות של תזכור מוזמנים ושירותים נלווים. מבלי לפגוע בכלליות, מתחייב הספק כדלהלן:
- 6.1 סטנדרטים גבוהים: הספק מתחייב כי המערכת תעמוד בטיב וברמה גבוהים המקובלים בענף. כל הציוד שיסופק ע"י הספק יהיה ממיטב האיכות, בגרסתו העדכנית ביותר, לפי מיטב הידע והטכנולוגיה הידועים במועד אספקתו.
- 6.2 מירב המאמצים: הספק מתחייב לפעול במומחיות, מקצועיות, נאמנות ומסירות גבוהה לצורך מילוי התחייבויותיו כאמור בהסכם זה.
- 6.3 בדיקות קבלה: המערכת תעמוד במבחני הקבלה.

7. השירותים

- 7.1 במהלך תקופת ההסכם הראשונה, יהיה הספק אחראי על הטמעת המערכת וכן על מתן השירותים כמפורט בנספח ג' (מפרט טכני) ובמהלך תקופת הארכת ההסכם, ככל שתהיה יהיה הספק אחראי על מתן השירותים כמפורט בנספח ג' (מפרט טכני).
- 7.2 קריאות שירות:
- 7.2.1 הספק יפעיל מרכז שירות טלפני לקבלת קריאות שירות.
- 7.2.2 הספק יענה לקריאת שירות ויחל בטיפול בתקלה בתוך 24 שעות ממועד קבלת קריאת השירות שתתקבל בשעות העבודה הרגילות.
- 7.2.3 קריאת שירות בשעות העבודה הרגילות, היא קריאת שירות שתתקבל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-18:00 ובערבי חג ובימי שישי בין השעות 08:00-13:00.

- 7.2.4 קריאת שירות שתתקבל לאחר השעה 18:00 בימים א-ה ולאחר השעה 13:00 בערבי חג ובימי שישי תחשב כאילו התקבלה בתחילת יום העסקים הבא.
- 7.2.5 במקרה של תקלה משביתה במערכת, קרי, מצב בו המערכת מקולקלת ומושבתת כליל, ו/או כאשר תקלות במערכת גורמות לדעת נציג מרת"א, פגיעה מהותית בעבודת מרת"א, יחל הטיפול תוך ארבע שעות ממועד קבלת קריאת השירות במרכז הטלפוני וזאת במהלך כל ימות השבוע גם אם הקריאה התקבלה במרכז השירות הטלפוני לאחר שעות העבודה הרגילות.
- 7.2.6 הספק יפעל כמיטב יכולתו לתיקון תקלות באופן רציף ממועד תחילת הטיפול ע"י מהנדסי הספק ועד לתיקון התקלה.
- 7.2.7 בסיום כל ביקור, ישלח דוח שירות מפורט ע"י מהנדס השירות שביקר באתר.
- 7.3 תחזוקת המערכת ותפעולה על ידי הספק, ככל שיבחר מרת"א לרכוש שירותים אלו, תבוצע על ידי עובדים בעלי הסמכה, הבקיאיים בהפעלת המערכת ובתחזוקתה, ובעלי הכשרה.
- 7.4 התחזוקה והשירות יבוצעו על פי הוראת כל דין ונוהל, וכן בהתאם לדרישות התקנים הרלבנטיים ו/או דרישות והנחיות היבואן ו/או היצרן ו/או כל רשות המוסמכת לכך לפי כל דין.

8. בדיקה ופסילת מוצרים שנשלחו

- 8.1 מרת"א רשאי (אך לא חייב) לבצע בדיקה פרטנית או מדגמית של רכיבי המערכת. מצא מרת"א כי רכיבי המערכת אינם עומדים בדרישות נספח ג', כולן או מקצתן, או הינם פגומים או בלתי ראויים לשימוש מסיבה אחרת, יהא רשאי לסרב לקבל לידי את המשלוח או לדרוש את החזרתו וימסור על כך הודעה לספק, תוך ציון הסיבה לסירובו לקבלת הטובין.
- 8.2 מרת"א לא ירכוש ולא ישתמש ברכיבי מערכת שלגביהם הודיע, כי אינם עומדים בדרישות המפרט, או שהינם פגומים או בלתי ראויים לשימוש מסיבה אחרת (להלן "המוצרים הפגומים") והספק ידאג, על חשבונו, לפינויים מחצרי מרת"א, מיד לאחר שמרת"א הודיע לו על סירובו לקבלם לידי. בכל מקרה, לא ישלם מרת"א לספק את התמורה עבור המוצרים הפגומים.
- 8.3 מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף זה, במקרה בו יתגלה למרת"א, בכל עת לאחר הספקת המערכת על ידי הספק, כי קיים בה, או בכל חלק שלה, פגם או ליקוי, בייצורם או בטיבם או בתפקודם ביחס לנדרש במפרט, או בשל היותם מוצרים פגומים, מתחייב הספק לספק למרת"א מערכת או רכיבי מערכת חלופיים, העונים על כלל הדרישות שלפי מסמכי המכרז, או, לפי דרישת מרת"א, לפנות את רכיבי המערכת הפגומים מחצריו, על חשבונו, תוך ביטול ההתקשרות.
- 8.4 במקרה שהודיע מרת"א על היות המוצרים פגומים, כאמור בסעיף זה לעיל, מתחייב הספק לספק למרת"א, אם מרת"א ידרוש זאת ממנו, מיד לאחר דרישתו, כמות זהה של

המוצרים, כשהם עומדים בדרישות המפרט ואינם מוצרים פגומים, ללא כל תמורה נוספת.

9. העברת החזקה למרת"א ורכישת הבעלות במערכת

- 9.1 מובהר ומוסכם בזה, כי המערכת לא תעבור לבעלות מרת"א, כל עוד לא אישר מרת"א את קבלת המערכת והפעלתה בכפוף למבחני קבלה של מרת"א, אף אם היא הותקנה ומצויה בחצרי מרת"א. לפיכך, וכל עוד לא עברה הבעלות הבלעדית במערכת לידי מרת"א כמפורט לעיל, יהא הספק האחראי הבלעדי למערכת ולכל אובדן או נזק שיארע לה.
- 9.2 הספק יעביר את החזקה והבעלות במערכת לידי מרת"א, כשהיא נקייה מכל חוב, עיקול, שעבוד או זכויות צד ג' אחרות או נוספות מכל מין או סוג שהוא.

10. אנשי הצוות

- 10.1 איכות אנשי הצוות: הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות צוות עובדים בהיקף שיידרש לשם ביצוע מחויבויותיו. עובדי הספק ו/או נציגיו, אשר יועסקו יהיו בעלי יכולת מקצועית גבוהה, מיומנות וניסיון הנדרשים לביצוע לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה. מרת"א יהא רשאי לדרוש פירוט קורות חיים והצגת מסמכים ותעודות בדבר השכלתם וניסיונם של אנשי הצוות מטעם הספק.
- 10.2 אישור מרת"א לזהות אנשי הצוות: זהות אנשי הצוות של הספק לעניין מתן השירותים מותנה באישור מרת"א. מובהר בזאת עוד כי אין באישור אנשי הצוות בידי מרת"א כאמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק בדרך כלשהי ו/או כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי.
- 10.3 היתר כניסה ובדיקה ביטחונית: מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו שעובדיו וכל הפועלים מטעמו, זקוקים להיתר כניסה למרת"א, ולא יורשו להיכנס למרת"א ללא אישור מחלקת הביטחון במרת"א. מרת"א לא יהא חייב לנמק בפני הספק סירוב להעניק אישור כניסה למרת"א למי שהספק יבקש זאת עבורו, ולספק לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א בשל סירוב כאמור.
- 10.4 צוות קבוע: אנשי צוות שיועסקו על ידי הספק לעניין מתן השירותים יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת הסכם זה, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטת הספק או בכפוף להסכמת הצדדים.
- 10.5 במקרה והספק יאלץ להחליף מיוזמתו את אחד מאנשי הצוות יודיע הספק מזמינה לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המידית) ויציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו. במקרה כאמור, מתחייב הספק כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על פי הסכם זה וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של איש צוות חדש עם איש צוות פורש, על חשבון - הספק.

11. נציגי הספק

- 11.1 נציג הספק לעניין הסכם זה יהיה _____ (להלן "נציג הספק").
- 11.2 נציג הספק יהיו בעלי הכישורים המתאימים ובעלי ניסיון ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראים למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.

- 11.3 נציג הספק יעביר למרת"א את מספרי הטלפון, טלפון נייד, הפקס, כתובות הדוא"ל הרלוונטיות וכל אמצעי התקשורת אחר שמרת"א דרש לקבלו, וכן יעמידו מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו.
- 11.4 נציג הספק יהיו זמין לפניות מרת"א בימי א'-ה' בין השעות: 08:00-18:00 ואף בשעות מאוחרות יותר, ככל שיהיה בכך צורך.
- 11.5 החלפת נציגי הספק תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

12. בטיחות וזהירות בביצוע העבודות

- 12.1 על הספק לנקוט בכל אמצעי הבטיחות הדרושים והמתחייבים מהעבודות שהוא מבצע, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בדרישות פקודות הבטיחות בעבודה, תקנות חוק החשמל, כללי המקצועות השונים, נהלי המזמין וכו'.
- 12.2 הספק יהיה אחראי בלעדית לבטיחות עובדיו ובטיחות העוברים במהלך כל תקופת העבודה. לשם כך ינקוט הספק כל אמצעי זהירות נדרשים ויבטח את עצמו, את עובדיו וכל גורם שלישי.
- 12.3 הספק יהיה אחראי לשמירה על חוקים הוראות ותקנות המתייחסות לנושאי בטיחות בעבודה ובטיחות אש ועל נוהלי עבודה בטוחים ומקובלים לגבי עובדיו, קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, וכל מי מטעמו הקשור בעבודות הכלולות בחוזה זה.
- 12.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומסוכס בזאת כי שום דרישה בתחום הבטיחות ו/או הנחייה שיינתנו, מפעם לפעם ע"י המפקח ו/או נציג מרת"א בנושא זה, לא תפטור את הספק אלא תוסיף לכל חובה המוטלת עליו לפי חוק ו/או נוהג בטיחות כלשהם.
- 12.5 נציג מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו, להפסיק עבודת הספק בכל מקרה של אי קיום תנאי הבטיחות, עד לאחר נקיטת אמצעים מתאימים לשביעות רצונו. הפסקת עבודתו של הספק לא תזכה את הספק בפיצוי כלשהו, הן מהבחינה הכספית והן מבחינת לוח הזמנים אשר לו התחייב.

13. מניעת הפרעות

- 13.1 הספק מתחייב כי במסגרת מתן השירותים ימנע ככל הניתן מהפרעות מכל סוג שהוא לפעילות מרת"א, ובכלל זה ניתוקי מערכות, רעש, רעידות, זיהום, אבק, ריחות, וכיו"ב, תוך שיתוף פעולה ותאום מלא עם נציג מרת"א לעניין זה.
- 13.2 לא תורשה כל הפרעה בפעילות בגין העבודה, לרבות עבודות הגורמות לרעש, אבק, רעידות, חסימת מעברים או ניתוקים ללא תאום ואישור מראש ובכתב של נציג מרת"א לעניין זה.
- 13.3 לפני כל ביצוע עבודה הספק יברר את כל המידע הדרוש בכל הקשור לתשתיות קיימות באתר, גלויות או נסתרות. הספק מתחייב שלא לנתק או לסכן תשתית ושלא לפגוע בקונסטרוקציית בנין ללא אישור נציג מרת"א.

- 13.4 במקרים חריגים, בהתאם להוראת המפקח מעת לעת, הספק ידחה ביצוע עבודות מסוימות הגורמות להפרעה בפעילות, ו/או יבצע עבודות מוגדרות מחוץ לשעות העבודה הרגילות ו/או ינקוט באמצעים למניעת ההפרעות, לפי בקשת מרת"א. עבור עבודות אלה הספק לא יהיה רשאי לתבוע כל תשלום נוסף ו/או פיצוי ו/או שינוי בלוח הזמנים שנקבע מראש לביצוע התקשרות זו.
- 13.5 הספק מתחייב שלא להשאיר מקומות ו/או חללים פתוחים כגון ארונות חשמל ומערכות שונות, פתחים בקירות, תקרות אקוסטיות וכיו"ב. בסיום כל יום עבודה יסגור הספק חללים פתוחים בצורה בטוחה וקבועה.
- 13.6 נציגי הספק והבאים מטעמו מחויבים ליחסי אנוש תקינים מול באי המרכז הרפואי והעובדים בו.
- 13.7 במידה שיתקבלו לגבי נציגי הספק והבאים מטעמו תלונות על שירות בלתי הולם המשך עבודתו תישקל ע"י מרת"א.

14. הגנה על מתקנים קיימים

- 14.1 הספק יהיה אחראי לשלמות המתקנים הקיימים באתר העבודה ותקינותם.
- 14.2 הספק יתקין אמצעי הגנה על ציוד ותשתיות קיימות למניעת פגיעה בהם כתוצאה מעבודתו.
- 14.3 הספק יתקן על חשבונו כל נזק שייגרם כתוצאה מביצוע העבודה עפ"י הסכם זה.

15. מניעת נזקים והפרעות למתקנים קיימים ולעבודות אחרות המתבצעות באתר

- 15.1 על הספק לאחוז בכל האמצעים כדי להימנע מגרימת נזקים למתקנים ולתשתיות בית החולים ועליו לבצע את עבודותיו תוך שיתוף פעולה והתאמה מלאה עם מרת"א ואנשיו וקבלנים האחרים העובדים בבית החולים.
- 15.2 על הספק לאחוז בכל האמצעים בכדי שלא לגרום להפרעות ו/או לסגירת מעברים, כמו כן עליו לאחוז בכל אמצעי הזהירות הדרושים לשם מניעת נזק לרכושו או לגופו של כל אדם ע"י העבודות שתבוצענה ו/או כתוצאה מהן.
- 15.3 במקרה של גרימת נזק כלשהו, מתחייב הספק לתקנו מיד על חשבונו.

16. בטיחות

- 16.1 על הספק לנקוט בכל אמצעי הבטיחות הדרושים והמתחייבים מהעבודות שהוא מבצע, כפי שהדבר בא לידי ביטוי בדרישות פקודות הבטיחות בעבודה, תקנות חוק החשמל, כללי המקצועות השונים, נהלי מרת"א וכו'.
- 16.2 הספק יהיה אחראי בלעדית לבטיחות עובדיו ובטיחות העוברים במהלך כל תקופת העבודה. לשם כך, ינקוט הספק כל אמצעי זהירות נדרשים ויבטח את עצמו, את עובדיו וכל גורם שלישי.

- 16.3 הספק יהיה אחראי לשמירה על חוקים הוראות ותקנות המתייחסות לנושאי בטיחות בעבודה ובטיחות אש ועל נוהלי עבודה בטוחים ומקובלים לגבי עובדיו, קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, וכל מי מטעמו הקשור בעבודות הכלולות בחוזה זה.
- 16.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל מוצהר ומסוכס בזאת כי שום דרישה בתחום הבטיחות ו/או הנחייה שיינתנו, מפעם לפעם ע"י נציג מרת"א בנושא זה, לא תפטור את הספק אלא תוסיף לכל חובה המוטלת עליו לפי חוק ו/או נוהג בטיחות כלשהם.

17. קבלן ראשי

הספק מתחייב לבצע את השירותים, בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג מרת"א.

18. קבלני משנה

הספק יהיה רשאי לבצע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה באמצעות קבלני משנה רק בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

- 18.1 מרת"א נתן את הסכמתו מראש ובכתב להיקף העבודה אותו יבצע קבלן המשנה. מובהר ומוסכם כי אין במתן האישור על ידי מרת"א, אם יינתן אישור כזה, כדי לגרוע מאחריות הספק - או להטיל אחריות כלשהי על מרת"א.
- 18.2 הספק הודיע למרת"א על זהות קבלן המשנה שנבחר על ידו כמפורט להלן, ומרת"א אישר מראש ובכתב את הסכמתו לבחירה כאמור.
- 18.3 שלמיטב ידיעת הספק ולאחר בדיקה סבירה, קבלני המשנה הם מיומנים ומקצועיים והאמור בהצהרות הספק על פי הסכם זה, חל ונכון גם לגבי כל אחד מהם.

19. תיאום עם נציגי מרת"א וגורמים אחרים

הספק מתחייב לבצע את העבודה תוך שיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר ובכללם נציגי מרת"א, על המחלקות השונות. כן יהא עליו לתאם פעולותיו עם פעילות קבלנים אחרים באזור וזאת על מנת שלא להפריע למהלך התקין של פעילות המתקנים ושגרת העבודה של מרת"א. בחתימתו על מסמך זה מצהיר הספק כי התחשב במחיריו בתנאים אלו.

20. תמורה

- 20.1 בתמורה לאספקת והטמעת המערכת ובתמורה למתן השירותים וכן למילוי כל יתר התחייבויותיו של הספק על פי התנאים וההוראות המפורטים בחוזה זה, על נספחיו, לרבות בתקופות הארכה ו/או הארכות הסכם, ככל שתהיינה, ישלם מרת"א לספק, את התמורה המפורטת בהצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז.
- 20.2 יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.
- 20.3 הספק מצהיר ומאשר, כי התמורה המפורטת בהצעת המחיר במסמכי המכרז ממצה את כל התשלומים וטובות ההנאה מכל מין וסוג להם זכאי הספק ממרת"א והספק לא יהיה

זכאי ולא ידרוש כל תשלום או טובת הנאה או הוצאה ממרת"א אלא אם פורטו מפורשות בהסכם זה או אם סוכם בכתב, בידי מורשה החתימה, כי הוא יהיה זכאי להם.

20.4 מלוא התמורה בגין כל הזמנת שירותים תשולם רק לאחר השלמת השירותים כפי שמפורטים בהזמנת השירותים, ובכפוף לאישור הנציג.

20.5 התמורה תשולם כנגד חשבונית מס ערוכה כדין.

20.6 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשוערך וכן לא תישא הפרשי הצמדה או ריבית מכל מין וסוג ובכל סיבה שהיא.

21. הגשת חשבונות תשלומים ותנאי תשלום

21.1 התמורה המגיעה לספק ממרת"א עבור מתן השירותים לפי הסכם זה במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה ו/או בתקופות הארכת ההסכם לפי העניין יתבצעו באמצעות תשלומים בתנאי תשלום כמפורט להלן:

21.2 בעבור עלות המערכת, הטמעה וליווי, התשלום הינו חד פעמי שוטף +30 ממועד קבלת השירות לשביעות רצון מרת"א.

21.3 בעבור עלות עיצוב והקמת דף נחיתה לשירות, התשלום הינו חד פעמי שוטף +30 ממועד קבלת השירות לשביעות רצון מרת"א.

21.4 בעבור דמי שירות ורישיון התשלום הינו אחת לשנה, שוטף +30 ממועד הפקת החשבונית ולא מוקדם מהיום הראשון של מחצית השנה הקלנדרית בגינה ניתנת התמורה.

21.5 בעבור עלות העברת שיחה למוקד כולל עלויות תקשורת וכן עלות שיחה קולית אינטראקטיבית כולל עלויות תקשורת וכן עלות הודעת SMS (לפי פעימות של 70 תווים) כולל עלויות תקשורת, התשלום יהא שוטף +30 ממועד קבלת השירות לשביעות רצון מרת"א.

21.6 בכל מקרה, ביצוע התשלום יהא כפוף לאישור המזמין את החשבונית שהוגשה לו ע"י הספק, כאשר תשלום בגין חשבונות ו/או חלקי חשבונות לא מאושרים יעוכב ללא כל חבות עד לביורור הסופי ואישורם ע"י המזמין.

21.7 הצמדה: המחירים המופיעים בכתב הכמויות (נספח ב) בעניין מתן השירותים יוצמדו למדד התקשרויות ברכישת שירותים בהתאם לכללים המעודכנים הקבועים בהוראה הוראה 7.5.2.2 כללי התאמה בהתקשרויות שונות.

22. תקציב כספי לביצוע השירותים

הספק מצהיר בזאת, באופן מלא ומפורש, כי ידוע לו שההתקשרות מושא מכרז זה לרבות היקפה, כפופים ומותנים באישור תקציבי של הגורמים המוסמכים במרת"א וכי מרת"א אינו מתחייב להיקף מסוים של הזמנת שירותים מהספק.

23. ביטול הסכם או הזמנת שירותים

23.1 עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לספק להפסיק את ביצוע השירותים לפני השלמת ביצועם, יהיה הספק

זכאי לתשלום המשקף רק את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, וזאת בהתאם לתכולת השירותים ולתעריף, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי ביה"ח מהספק.

23.2 מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך לרבות דרישות בשל אבדן מוניטין, אבדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי הספק לתמורה, תיקבע על ידי ביה"ח ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

24. תרופות בגין אי עמידה בהוראות ההסכם

24.1 ככל שהספק לא יבצע את אחת מהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה, מכל סיבה שהיא, רשאי מרת"א עפ"י שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק לאלתר את ביצוע השירותים ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים וזאת על חשבון הספק ומבלי לפגוע בזכות מרת"א לפיצוי ושיפוי וזכויות אחרות העומדות לו עפ"י ההסכם והדין.

24.2 כמו כן, מרת"א יהא זכאי לתרופות בכל מקרה בו הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו עפ"י המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, והוא יהא זכאי לכל סעד ותרופה עפ"י חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, ועפ"י הדין.

24.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת:

24.3.1 את הזכות להפחית מתמורה את סכום הנזק שנגרם למרת"א כתוצאה מאי ביצוע של התחייבויות הספק.

24.3.2 את הזכות להפסיק את ההסכם ו/או להפסיק את מתן השירותים ע"י הספק ולבצע את השירותים באמצעות מרת"א ו/או ע"י גורם שלישי.

24.4 התרופות המוענקות למרת"א הינן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכות מרת"א לקיזוז, פיצוי, שיפוי ו/או סעד נוסף מכח ההסכם והדין.

25. הספק כקבלן עצמאי

25.1 מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין הספק שהינו ספק שירותי עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה. הספק הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.

25.2 הספק מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א, שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.

25.3 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, הספק ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו

כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א היא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

25.4 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.

25.5 במקרה כאמור בס"ק 25.4 לעיל, יהיה הספק חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו-40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה. כל סכום אותו יהיה חייב הספק להשיב למרת"א יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, או למדד אחר שיבוא תחתיו (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום. המדד הקובע: המדד הידוע בעת ההשבה בפועל), בצירוף ריבית בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"ט-1961, וזאת ממועד תשלומו לספק ועד למועד השבתו בפועל למרת"א.

25.6 היה ובסיום תקופת ההתקשרות יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של הספק או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לספק עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

26. ניגוד עניינים

26.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרסי מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

26.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אינו מנוע ממתן שירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי הסכם זה.

27. אחריות ושיפוי

27.1 הספק יהיה אחראי על פי דין לכל נזק, הפסד ואובדן שיגרם לביה"ח לרבות רכושו, בקשר עם ההסכם או ביצועו, או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו כלפי ביה"ח, והוא מתחייב לפצות את ביה"ח על כל נזק אשר באחריותו על פי דין כמתואר לעיל, שיגרמו לביה"ח.

27.2 מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי הספק על פי הסכם זה והקשורים עם מתן השירותים הניתנים לביה"ח, לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על ביה"ח ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.

27.3 הספק מתחייב לשפות את מרת"א מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק שיידרש לשאת בו, בין שנגרם למרת"אאו למי מטעמו, ובין אם נדרש לשלמו לצד ג' כלשהו, וזאת אם נגרם במהלך ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

27.4 הוגשה נגד מרת"א תביעה על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזק, שהספק אחראי לו על פי דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות, יהיה הספק חייב לשפות את הניזוק על פי פסק דין חלוט או פסק דין שביצעו לא עוכב, כפוף לכך כי מרת"א צירף את הספק כצד שלישי לתביעה.

27.5 מבלי לפגוע באמור לעיל, מרת"א יודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדו ואשר הינה באחריות הספק על פי ההסכם, ותצרף את הספק כצד שלישי לתביעה.

27.6 מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שהספק אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי הספק על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

28. ערבות

28.1 הספק, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא בגובה של 5% מגובה סכום התקשרות (לא כולל מע"מ). נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט במוסף ב' להסכם כמפורט להלן. הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.

28.2 ערבות זו תחודש בכל פעם שיוארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על הספק להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

28.3 מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר הספק תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של הספק כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.

28.4 מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב הספק להמציא למרת"א, מיידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף 28.1 לעיל, לכל דבר ועניין.

29. ביטוח

29.1 הספק מתחייב, לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי ולהציג למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן.

29.1.1 ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנה ;
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלת מקצוע כלשהם כי היא נושאת בחבות מעביד כלשם כלפי מי מעובדי הספק.

29.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריותו כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ- 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY);
4. כל סיג/ חריג לגבי רכוש- המתייחס לרכוש מדינת ישראל, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי שהספק או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל ;
5. רכוש מדינת ישראל ורכוש המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ייחשב רכוש צד שלישי ;
6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

29.1.3 PRODUCTS LIABILITY – ביטוח חבות המוצר

1. הספק יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר, לגבי ציוד וחלקי חילוף אשר יסופקו על ידו במסגרת שרותי תחזוקה התאמה שינויים למערכת כולל עבודות התקנה, טיפול ושרות.
2. הכיסוי בפוליסה יהיה עלפי פקודת הנזיקין- נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים- 1980.
3. גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ- 500,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
4. בפוליסה ייכלל אחריות צולבת – CROSS LIABILITY .
5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שתחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי 29.2

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח תתווסף **מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.

3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/ שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנוק מתוך כוונת זדון;

4. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

5. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה ופוליסה תחול בלעדית על הספק;

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי והוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

7. תנאי הכיסוי לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביטוח".

העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו למרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי יחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל- משרד הבריאות, המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

30. סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

30.1 כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו, לא יעבירו לכל צד שלישי ולא יעשו כל שימוש, במישרין או בעקיפין, בתוצרי השירותים ובזכויות תוצרי השירותים וכן בידיעות, בפרטים ובמסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע ההסכם או השירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק, שכפול, סיכום, תקציר או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידו תוך כדי ביצוע ההסכם או השירותים או בקשר ישיר או עקיף אליהם, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתו המפורשת של מרת"א בכתב ומראש (להלן: "המידע הסודי").

30.2 הספק יהיה רשאי, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

30.3 הספק מתחייב כי לא יציג לאף גורם למעט מרת"א את תוצרי התקשרות זו, בתקופת ההתקשרות ולאחריה ובכלל זה, כל מסמך שיכין הספק במסגרת ההתקשרות, למעט אם קיבל לכך מראש ובכתב את אישור נציג מרת"א.

30.4 הספק אחראי לכך שהוא והבאים מטעמו, יחתמו מול מרת"א, על תצהיר שמירה על סודיות בנוסח המצורף לחוזה. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה או מחדל של מי מצוות הספק אשר יפר, במישרין או בעקיפין, איזו מהוראות הנקובות בסעיף זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות הסכם לטובת צד שלישי.

30.5 הספק ינקוט לגבי המידע הסודי אמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע למרת"א, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או אובדן המידע הסודי או כל חלק ממנו.

31. ביטול חוזה

31.1 מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם הספק, במתן התראה של 7 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

31.1.1 הספק ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת המזמין.

31.1.2 הוגשה כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

31.1.3 הוצא נגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

31.1.4 הספק או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך הספק (ככל ורלוונטי) קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

31.1.5 הוטל עיקול על נכסי הספק או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 30 יום.

31.1.6 הוטלו שעבודים על נכסי הספק, העלולים לפגוע בתפקודה של הספק.

31.1.7 הספק הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק מתן שירותים למזמין לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.

31.1.8 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

31.1.9 הספק הפר את ההסכם באופן מהותי ו/או יסודי ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי המזמין.

31.2 עשה המזמין שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לספק להפסיק את ביצוע השירותים לפני השלמת ביצועם, יהיה הספק זכאי לתשלום המשקף רק את ההיקף החלקי של השירותים שהוענקו על ידו בפועל, מתוך סה"כ השירותים אשר אמורים היו להיות מוענקים על ידו, וזאת בהתאם לתכולת השירותים ולתעריף, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי המזמין מהספק.

31.3 מעבר לאמור, הספק לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בעבודות עתידיות וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי הספק לתמורה, תיקבע על ידי המזמין ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

32. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות

הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על הספק על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם ביצוע ההתקשרות.

33. תכניות, מסמכים וזכויות קניין רוחני

33.1 כל רעיון או מסמך בקשר עם מתן השירותים עבור מרת"א (ביחד ולחוד: "המסמכים"), יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של מרת"א, בין אם הוכנו או נערכו על ידי מרת"א או מי מטעמו, ובין אם הוכנו או נערכו על ידי הספק או מי מטעמו, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי מרת"א היא זכאי לעשות במסמכים כל שימוש לפי שיקול דעתו ובין היתר להעבירם לכל גורם שהוא ולכל מטרה, ובכלל זה: שינוי המסמכים או עשיית כל שימוש אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, זאת ללא כל צורך בבקשת רשות מהספק ומבלי שהספק זכאי לקבלת כל תמורה או תוספת תמורה בגין השימוש האמור.

33.2 הספק ומי מטעמו מוותרים בזאת על כל טענה, תביעה ודרישה כלפי מרת"א ומי מטעמו בנוגע לאמור לעיל, לרבות כל תביעה בנושא זכויות יוצרים, תביעות כספיות ודרישה עיכובן במסמכים. לעניין זה "מסמך" - לרבות נתונים שנשמרו על מדיה מגנטית או על כל מדיה אחרת, וכן לרבות מסמכים, הנמצאים בידי צד ג' אחר כלשהו.

33.3 עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ימסור הספק למרת"א את כל המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המסמכים שברשותו והקשורים לשירותים, בתוספת הצהרה בכתב, כי לא השאיר ברשותו או ברשות אדם אחר מסמכים במקור או בהעתק. הספק לא יהיה זכאי לתשלום מעבר לאמור בהסכם זה בעבור השירותים כאמור לעיל.

34. שינויים אצל הספק

- 34.1 הספק מתחייב להודיע למרת"א במידה וייעשה שינוי במבנה הספק, שיגרום לשינוי בזהות בעל השליטה (כהגדרת מונח זה בחוק החברות, תשנ"ט-1999) בספק.
- 34.2 הספק מתחייב להודיע למרת"א במידה ואינו יצרן המערכת, או שאין בידיו כל האישורים הנדרשים והסכמי תמיכה מתאימים עם יצרן המערכת.
- 34.3 הודיע הספק למרת"א כאמור בס"ק 34.1 ו-ס"ק 34.2 לעיל, יהיה למרת"א שיקול דעת סופי ומלא לבטל ההסכם מכאן ואילך אף בלא צורך בנימוק נוסף, ובלבד שיודיע על כך לספק בהתראה מוקדמת של 60 יום לפני מועד הביטול.

35. איסור הסבת ההסכם

- 35.1 הספק אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת שירותים, כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת שירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת שירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.
- 35.2 מרת"א יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד הספק או מי מטעמו. הספק מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

36. מתן הודעות

כל ההודעות לפי ההסכם יכול שתימסרנה ביד ויכול שתישלחנה בדואר הודעות רשום, ובהישלחן כך תיחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן בחלוף 72 שעות מעת מסירתן בדואר ישראל כיאות, כל עוד לא הוכח היפוכו של דבר.

37. ויתור מרת"א בכתב

- 37.1 אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.
- 37.2 כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א, לא יהוו ויתור על איזה מזכויות מרת"א על פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, אלא אם נערכו כאמור בכתב ונחתמו על ידי המוסמכים לכך במרת"א.

38. העדר זכויות לצדדים שלישיים

הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'; הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

39. איסור שימוש בלוגו מרת"א

הספק אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א.

40. הסכם ממצה

40.1 ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

40.2 כל שינוי בהסכם ייעשה באמצעות מסמך נפרד מההסכם, יודפס בכתב, ויחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעמם ועל דף הנושא לוגו של מרת"א בלבד, שאם לא כך - לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח להסכם וכחלק בלתי נפרד הימנו.

41. מעני הצדדים

מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת הספק, מתחייב הספק להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

42. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

42.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או השהיות, בהתאם להוראות ההסכם.

42.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי ההסכם יהיו סעד נציגי בלבד.

43. קיזוז ועיכבון

43.1 הספק לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי השירותים.

43.2 מרת"א היא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לספק על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן היא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

44. סמכות שיפוט וברירת דין

לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו. על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

לראיה באו הצדדים על החתום:

"מרת"א"

"הספק"

מוסף א'

אישור על קיום ביטוחים

נספח ב' - אישור עריכת ביטוחים

תאריך: _____

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים עבור

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הקבלן") לתקופת הביטוח

מיום _____ עד יום _____ בקשר עם חוזה שרות עבור _____ שבמרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות בסך 1,500,000 דולר ארה"ב לעובד, ובסך 5,000,000 דולר ארה"ב לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי ממועסקי הקבלן.

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהקבלן או כל איש שבשרותו פועלים או פעלו בו, יבוטל;
5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;

7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הקבלן והפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

ביטוח אחריות מקצועית בקשר עם הפעילות המקצועית המבוצעת על ידי החברה ו/או מטעמה על פי ההסכם, בגבולות אחריות לפי שיקול דעתה של החברה ובלבד שלא יפחתו מסך של 250,000 דולר ארה"ב למקרה וסך 250,000 דולר ארה"ב לכל תקופת ביטוח בת 12 חודשים. הפוליסה תכלול תקופת גילוי מוארכת בת 24 חודשים מהמועד בו תסתיים תקופת הביטוח האחרונה בפוליסה הנערכת על פי דרישות הסכם זה.

ביטוח אחריות מוצר

1. ביטוח אחריות מוצר בקשר עם המערכת. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך של 1,000,000 דולר ארה"ב, לתובע ולמקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

תתימת מורשה המבטח וחותרמת המבטח

תאריך _____

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :
לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**, בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט לעיל.

1. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי.

2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד הבריאות – המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

3. הקבלן יהיה אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הקבלן.

5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, - משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

6. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי, אחריות מקצועית ואחריות המוצר לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

<u>רשימת הפוליסות</u>	<u>מתאריך</u>	<u>עד תאריך</u>	<u>פוליסה מס'</u>

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____

מוסף ב'

נוסח ערבות ביצוע

כתב ערבות

לכבוד
המרכז הרפואי ת"א
ע"ש סוראסקי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ש"ח (במילים
מתאריך _____ (תאריך תחילת תוקף
הערבות)

אשר תדרשו מאת: המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי בקשר עם מכרז פומבי מס': 182315

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב
בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא
שיכולה לעמוד לספק בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת
הספק.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך _____.
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח _____

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מוסף ג'

שאלון ללקוח של המציע

הערות	סיכום 1-3	לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1	פירוט	נושא
באמצעות בדיקת שטח					איכות תחזוקת המסר וארונות תקשורת 5%	מקצועיות ביצוע - 10%
על ידי פניה ללקוחות שנקבו בתשקיף					הכרת האתר (נותני שירות קבועים) - 5%	
על ידי פניה ללקוחות שנקבו בתשקיף					משך זמן להתקנה - 2.5%	עמידה בלוי"ז - 5%
על ידי פניה ללקוחות שנקבו בתשקיף					משך תגובה לתקלה - 2.5%	
על ידי פניה ללקוחות שנקבו בתשקיף					תגובה לקריאה לאחר שעות עבודה	זמינות בשעות חריגות - 5%
שלוש שנים וותק שוות 3 נקודות וכל שלוש שנים נוספות בוותק שוות נקודה אך לא יותר מ-5 סך הכול (2 עובדים)					מרכזת קורל ומערכות נילוות - 5%	ניסיון בעבודות המתוארות - מעל 3 שנים - 10%
שלוש שנים וותק שוות 3 נקודות וכל שלוש שנים נוספות בוותק שוות נקודה אך לא יותר מ-5 סך הכול (2 עובדים)					אינטרקום סטנדרטון - ומערכות כריזה 5%	

התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ, _____, ת.ז. מס' _____, עובד בחברת _____, או מטעמה, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הנני מצהיר, כי אבצע במרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי (להלן: "ביה"ח"), שירותים בהתאם להסכם בין בית החולים לחברה.
במסגרת זו, ייחשף בפני מידע וחומר סודי הקשור לצנעת המטופל ופרטיותו, וחומר הקשור לסגל ביה"ח (להלן: "המידע הסודי").
2. מובהר לי, כי המידע הסודי מוגן עפ"י דין מפני גילוי ו/או חשיפה, והנני מתחייב לשומרו בסוד ולהימנע מלהעבירו לאחר.
השימוש היחידי שאני מתחייב לעשות במידע הסודי הינו לצרכי עבודתי, בכפוף למגבלות המוטלות עלי עפ"י דין ועפ"י ההסכם עם ביה"ח.
3. הנני מתחייב שלא להשאיר אצלי כל מידע סודי עודף שאינו נחוץ לצרכי מילוי תפקידי הני"ל, בין באמצעות השמדתו של כל מידע סודי עודף ובין באמצעות השבתו לביה"ח.
כמו כן הנני מתחייב שלא לעשות העתקות של מידע, ולהחזיר ו/או להשמיד כל עותק עודף לאחר סיום ההתקשרות עם ביה"ח אני מתחייב שלא לגלות לשום גורם שמות של מטופלים מזמיני שרותו סגל.
4. מובהר לי, שלצורך ענין זה יחולו עלי הוראות ס' 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, וחוק זכויות החולה, הקובעות כעבירה פלילית חשיפתו של מידע המגיע בתוקף ביצוע עבודה על פי התקשרות עם בית החולים.
כן ידוע לי, שחשיפת המידע הסודי או הפצתו או העברתו לאחר, מהווה גם עוולה אזרחית לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א - 1981.

ולראיה באתי על החתום היום: _____

חתימה